

MkaPEB program ailesi için aşağıdaki hizmet sözleşmesi seviyeleri mevcuttur:

MkaPEB Hizmet Sözleşmesi

- Amaç, mevcut MkaPEB sürümünü korumaktır.
- Bu hizmet, hizmet sözleşmesinin müzakere edildiği aynı program ailesi içindeki tüm yazılım programları için güncellemelere (program geliştirmeleri, hata düzeltmeleri ve küçük program değişiklikleri gibi) otomatik erişim sağlar. Bu güncellemeler program güncellemeleri ile indirilebilir.
- E-posta teknik destek ekibimiz, karşılaşılabileceğiniz her türlü sorunda size yardımcı olmaya hazırdır. Program servis ücret fiyatları alınan yazılım paketine bağlı olarak % 15 olarak belirlenmiştir.

MkaPEB Hizmet Sözleşmesi Pro

Bu plan, aşağıdakilere ek olarak tüm Temel Hizmet Sözleşmesi avantajlarını içerir:

- *Öncelikli telefon desteğimiz, gerektiğinde hızlı bir geri arama içerir.
- *Bir MKA mühendisi tarafından koordine edilen öncelikli çevrimiçi ekran paylaşımı teknik desteği.

MkaPEB program aileleri için ayrı hizmet sözleşmeleri satın almak gereklidir. Diğer ülkelerde yerleşik ofis konumlarınız varsa ve lisans paylaşımını kullanmak istiyorsanız, söz konusu her ülke için ayrı hizmet sözleşmeleri zorunludur.

Hesaplamanın Dayanağı:

Sadece ana programların (MkaPEB) ve bağımsız programların toplam lisans sayısı için hizmet sözleşmesi yapmak mümkündür. Bir hizmet sözleşmesi zaten mevcut olan ana veya bağımsız programların ek lisansları daha sonraki bir tarihte satın alınırsa, ek lisanslar için otomatik olarak başka bir hizmet sözleşmesi akdedilmiş sayılacaktır.

Hesaplama Dönemi:

Bir hizmet sözleşmesi için hesaplama dönemi, sözleşmenin imzalandığı günden başlayarak alınan paket programın süresine bağlıdır. Daha sonra ek hizmetler için yapılan hizmet sözleşmeleri lisans ücretleri, ilk lisans için bir sonraki hizmet ücretlerinin ödenmesi gereken tarihe kadar aylık olarak orantılı bir şekilde tahsil edilir.

Sözleşme Değişiklikleri:

Sözleşmede değişiklik yapılması mümkündür. Gerekli maliyet ayarlamaları bir sonraki vade tarihinde yapılacaktır. MKA Yazılım gerekli fiyat ayarlamalarını yapma hakkını saklı tutar.

Sözleşmenin Feshi:

Bir hizmet sözleşmesi, herhangi bir gerekçe gösterilmeksizin sözleşmenin planlanan sona erme tarihinden bir ay öncesine kadar herhangi bir zamanda taraflardan biri tarafından feshedilebilir. Alternatif olarak, sözleşmenin süresi otomatik olarak bir yıllık bir süre için uzatılacaktır. Minimum sözleşme süresi altı aydır.

Ek Hükümler:

Sözleşme hizmetleri mevcut MkaPEB sürümüne atıfta bulunmaktadır.

Kısmi Hükümsüzlük:

Bu anlaşmanın münferit hükümlerinin tamamen veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, bu durum kalan hükümlerin geçerliliğini etkilemeyecektir. Geçersiz hükmün, her iki taraf için de adil olan ve geçersiz hükmün ekonomik amacına mümkün olduğunca yaklaşan geçerli bir hükümle değiştirileceği burada kabul edilmektedir.

Ticari işlemlerin gerçekleştirilmesi için gerekli verileri sakladığımızı lütfen unutmayın.

TASLAK